

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

1. Imaxx bvba is slechts gebonden door uitvoering na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door Imaxx bvba van een bestelling/opdracht van de klant. Deze algemene voorwaarden zijn zowel van toepassing op de leveringen van diensten als op de verkoop van goederen door Imaxx bvba. De Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht, als door de klant aanvaard beschouwd. De Algemene Voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan Imaxx bvba.

Duur en beëindiging

2. Tenzij anders werd overeengekomen bij de bestelling/opdracht worden de specifieke overeenkomsten voor de duur van één (1) jaar aangegaan. Daarna worden zij automatisch hernieuwd voor een opeenvolgende termijn van één (1) jaar, tenzij voor zover één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste één (1) maand voor de afloop van termijn verstuur, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen.
3. Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, het weze voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst, is steeds mogelijk, waarbij de klant steeds zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde prestaties, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 30 % van de totale aanmeldingsom zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de bestelling.

Prijzen

4. De offertes hebben een geldigheidsduur van 15 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Tarieven door Imaxx bvba meegegeedeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkdagen zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkdagen zijn van 9 uur tot 18 uur per werkdag. Werkdagen zijn weekdagen, exclusief feestdagen.

Leverings-, betaal- en protesttermijnen

5. De door Imaxx bvba opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan Imaxx bvba en dit per aangetekende brief. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.
6. Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 12 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.

Levering van software

7. De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door Imaxx bvba voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software. De gebruiksvoorwaarden van standaard software die niet door Imaxx bvba wordt ontwikkeld maar die in het kader van de overeenkomst aan de klant in licentie wordt gegeven, zullen door de klant worden nageteeld. De klant erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken. Geen gebruik is toegestaan door derden voor de bedrijfsprocessen van de klant. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan gezinszitt tot een aansprakelijkheid van Imaxx bvba leiden. Geen enkele overeenkomst met Imaxx bvba brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enige software, tenzij expliciet anders overeengekomen. Imaxx bvba of haar licentiegever, naar gelang het geval, blijven de volledige en exclusieve eigenaars van de software.
8. De klant is ervan op de hoogte dat de kleur op een digitale afbeelding, in beperkte mate kan afwijken van de werkelijkheid. De klant zal de conformiteit van ook controleren tijdens de periode van herroeping. Buiten deze mogelijkheid kunnen afwijkingen met de digitale afbeelding, nooit reden zijn voor ontbinding, beëindiging of schadevergoeding. De onderneming is in dit geval niet verplicht teruggezonden goederen aan te nemen, noch om de betaalde aankooprijzen terug te betalen;

Registratie van domeinnamen

9. De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen (zoals de VZW DNS Belgium). De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaam registratie, beschikbaar op de website van Imaxx bvba onder de URL www.imaxx.be, en verklaart dat Imaxx bvba hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden.
10. Imaxx bvba draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz...

11. De klant zal Imaxx bvba telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

Ongeoorloofd gebruik

12. De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van Imaxx bvba of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. De klant verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreuk makende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, dieplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door Imaxx bvba. Op eerste verzoek van Imaxx bvba zal de klant Imaxx bvba hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen Imaxx bvba die hiermee verband houdt. Het gebruik van sites met illegale software zijn verboden. Spamming is op al de door Imaxx bvba ter beschikking gestelde apparatuur en systemen streng verboden en leidt tot directe afsluiting. De klant verzekert onmiddellijk gevolg te geven aan elk verzoek van Imaxx bvba alsook aan elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud. De klant staat zijn recht af om enige schadevergoeding van Imaxx bvba te claimen. Zo laat Imaxx bvba geen inhoud toe welke strijdig is met de wetgeving, openbare orde of de goede zeden, dan wel welke een onrechtmatige praktijk uitmaken, evenmin mogen van op servers van Imaxx bvba activiteiten worden uitgevoerd welke inbreuken plegen op beschermde werken of welke strafbaar zijn gesteld op de Wet op de Informaticriminalliteit.

Jaarlijkse webhosting (hostingpack)

13. De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de bijzondere bepalingen betreffende de hosting waarvan de klant kennis heeft kunnen nemen via de website met url www.imaxx.be evenals op de bestelbon inzake de webhosting.
14. Inhoud van de website

De klant is alleen en volledig verantwoordelijk voor de informatie die hij on line zet of vraagt om on line te zetten. Hij verbindt zich ertoe om alle regels of alle reglementen die de verspreiding van een bepaald soort informatie verhinderen, beperken of reglementeren, te respecteren. Mogelijke voorbeelden van reglementen zijn : gedragscode, bescherming van het privé-levens, respect voor intellectuele eigendomsrechten, etc. De klant garandeert dat derden geen rechten kunnen laten gelden op de gegevens en het materiaal dat ter beschikking van Imaxx bvba gesteld wordt. De klant beschermt Imaxx bvba tegen alle aanspraken van derden op of in verband met de inhoud van de website. De klant vergoedt Imaxx bvba voor elke schade of elk nadelig effect dat hiervan het gevolg is.

15. Offline zetten van de website

Imaxx bvba kan, ofwel op eigen initiatief ofwel op initiatief van een derde, beslissen om een deel van de website of de gehele website tijdelijk of definitief offline te zetten, indien hij overtuigd is dat een wettelijke, reglementaire of contractuele regeling geschonden werd. De klant ziet af van eender welke schadevergoeding in geval Imaxx bvba hierbij een interpretatiefout maakte, tenzij er sprake is van een opzettelijke of zware fout. De tijdelijke of definitieve stopzetting van de dienstverlening, zoals beschreven in dit artikel, ontstaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling.

16. Verandering van provider

Indien de klant van provider verandert of, in het algemeen beroep doet op een derde, is hij als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat deze nieuwe partij beschikt over de nodige standaardsoftware om de site goed te laten functioneren.

Aansprakelijkheid

17. In geen geval is Imaxx bvba aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. Imaxx bvba kan zo op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de Internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het Imaxx bvba netwerk. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van Imaxx bvba. Imaxx bvba zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de Imaxx bvba gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-gescreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van Imaxx bvba volgens of in verband met een met Imaxx bvba gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de kooprijzen of terugkerende kosten (i.e. exclusief installatiekosten) van de dienstverlening over een periode van drie (3) maanden die het aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.
18. Het is de exclusieve aansprakelijkheid van de klant om een back-up te nemen van alle data op zijn systeem voor Imaxx bvba haar dienstverlening aanvat en tijdens de periode dat Imaxx bvba haar diensten aanbiedt. Imaxx bvba kan met andere woorden nooit aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van eender welke soort data van de klant en evenmin voor eender welke gevolgschade die het verlies van data met zich zou meebrengen. Het begrip 'data' is ruim te interpreteren en omvat tevens e-mails, software, en alle aanhorigheden daarbij.

19. Overmacht

Gevalen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door Imaxx bvba verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegeven verbintenissen, ontheften Imaxx bvba van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd : oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij Imaxx bvba als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, informaticavirus of bug, brand, waterschade, onderbreking van energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

20. Auteursrecht & Recht tot reproductie - Namaak

Een opdracht met betrekking tot de reproductie van eender welk element dat door de klant aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom valt, impliceert dat de klant over het grafisch reproductierecht beschikt. Hij vrijwaart Imaxx bvba bijgevolg van rechtswege tegen elk geschil met betrekking tot dit recht op reproductie. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht. Indien voor de uitvoering van de opdracht de klant digitale bestanden met software en lettertypes aanlevert, beschermt de klant de Imaxx bvba specifiek tegen elk geschil met betrekking tot het verkrijgen van de software en de lettertypes en algemeen tegen elk geschil met betrekking tot het gebruik van de software. Imaxx bvba is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de opdracht uitvoerde. Alleen de klant is aansprakelijk.

21. Imaxx bvba doet voor het verlenen van haar producten en diensten beroep op derden. In geen geval kan Imaxx bvba aansprakelijk worden gesteld wanneer deze derden eenzijdig besluiten om de geleverde producten of diensten niet meer te ondersteunen. Op dat moment vervalt elke garantie die Imaxx bvba verstrekt aan haar klanten. In voorkomend geval zal Imaxx bvba een passend alternatief voorstellen. Bij het gebruik maken van deze diensten is Imaxx bvba onderworpen aan de mogelijkheden, service voorwaarden, algemene voorwaarden en back-up beleid van deze derden. Op haar beurt maakt Imaxx bvba de service voorwaarden, algemene voorwaarden en back-up beleid van deze derden over aan de klant die erkent te ontvangen en gelezen te hebben en er expliciet mee akkoord gaat. Hetzelfde geldt wanneer er beroep wordt gedaan op algemene of cloud software van derden. De klant aanvaardt bovendien dat Imaxx bvba op geen enkele wijze aansprakelijk kan gesteld worden voor gebreken of andere fouten in de software van deze derden.

22. In geval van vergissing of slechte afwerking beperkt de aansprakelijkheid van Imaxx bvba zich uitsluitend tot het uitvoeren van de vereiste verbeteringen en kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, behalve in geval van opzettelijke of zware fout van Imaxx bvba, zijn personeel of onderaannemers. Imaxx bvba is niet aansprakelijk voor welke nadelige gevolgen en schade ook, voortvloeiende uit :
 - elke wijziging van en/of toevoeging aan de inhoud van de site door derden en/of door de klant, hierin begrepen daden van hackers;
 - elk gebruik dat derden zouden maken van de op de website ter beschikking gestelde informatie en gegevens;
 - het gebruik van hyperlinks die de rechten van derden schaden; Imaxx bvba is nooit aansprakelijk voor de indirecte schade toegebracht aan de klant bijvoorbeeld winstderving. De aansprakelijkheid van Imaxx bvba is in ieder geval beperkt tot het bedrag van het contract (uitgezonderd hosting), d.w.z. het bedrag dat de klant betaald zou hebben indien het werk tot voldoening van de klant uitgevoerd zou zijn.
 - het niet-beschikbaar zijn van e-mail door de fout van de provider.

Verwerking van persoonsgegevens

23. Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de opdrachtgever en die betrekking hebben op de opdrachtgever zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toetsen van promotionele of commerciële informatie.
24. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de opdrachtgever daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze firma om zijn persoonsgegevens te gebruiken.

25. De verwerkingsverantwoordelijke is IMAXX BVBA, met maatschappelijke zetel te Spinstersstraat 8 te 2400 Mol, ingeschreven in het KBO met ondernemingsnummer 0888.493.571. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan onze firma bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan onze firma heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van derden en zijn personeel, medewerkers, en aangestelden

zou ontvangen.

26. De opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst onze firma uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op de website www.imaxx.be. De opdrachtgever bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.

Varia

27. Elk van de partijen verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en know-how alsook eender welk soort document waarvan zij kennis kreeg tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of te communiceren, niet te laten verspreiden of te laten communiceren, niet direct of indirect te gebruiken. De verplichting tot vertrouwelijkheid is in dit artikel voorzien is, geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van het contract.
28. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met Imaxx bvba voor de klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Imaxx bvba. Indien een bepaling van een met Imaxx bvba gesloten overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid, op gelijk welk niveau onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de overeenkomst geen afbreuk doen.

29. Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de klant moeten tijdig door de Klant aan Imaxx bvba worden meegedeeld.

30. De klant kan zich niet verzetten tegen een vermelding van de naam van Imaxx bvba op een geschikte plaats op de website, tezamen met een hyperlink. Imaxx bvba mag tevens de naam van de klant vermelden in een lijst van klanten die hun website door Imaxx bvba lieten creëren. Deze lijst kan een commercieel doel dienen of kan ter informatie aan derden gegeven worden.

31. Indexering

De partijen bepalen uitdrukkelijk dat de bovenvermelde contractrijzen gebonden is aan de wijzigingen van de index der consumptieprijs. De basindex is die van de maand waarin het contract ondertekend is. De nieuwe index wordt bepaald op 1 augustus van elk volgend jaar.

Op de verjaardag van de datum van het contract wordt de prijs aangepast volgens de onder vermelde formule:

Contractprijs = (oude contractprijs x nieuwe index) gedeeld door de basindex.

Intellectuele eigendomsrechten

32. Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programma's, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Imaxx bvba en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Imaxx bvba of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
33. De klant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelestellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd.
34. De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Imaxx bvba de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, vervoelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
35. De klant zal aanduidingen van Imaxx bvba of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
36. Imaxx bvba staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de klant te verstrekken en vrijwaart de klant tegen eventuele aanspraken van derden ter zake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gerechtigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij de klant in het laatst genoemde geval aantooft dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Imaxx bvba geleverde producten en/of resultaten van de diensten.

Eigendomsvoorbehoud

37. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken bijgenom eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aandelen. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijaak) van een groter geheel (hoofdzak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren.
38. Het risico qua echter over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De klant staat vanaf de levering in voor schade aan en vervreemding van deze goederen.

Uitdrukkelijk arbitragebeding

39. Op alle overeenkomsten gesloten met Imaxx bvba is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsrecht aangehouden door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.