

ProMail aansluiten

Je kan je ProMail e-mailbox aansluiten op volgende toestellen:

Computer:

Outlook 2013 – 2016 op PC

Windows Mail app

Outlook 2016 op Mac

Mac Mail

Smartphone:

iPhone – iPad

Android

Windows Phone

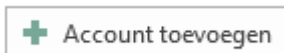
Let wel op! Je dient steeds te beschikken over je e-mailadres én password! Deze kan je opvragen bij Imaxx.

Outlook 2013 – 2016 op PC

Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen in Outlook 2013 & 2016.

1. Open Outlook
2. Is er nog geen e-mailbox ingesteld in Outlook, klik dan op 'account configureren'. Ga daarna verder naar stap 4.
3. Is er al wel een e-mailbox ingesteld in Outlook. Ga dan naar 'Bestand' en daarna 'Account Toevoegen'



4. Vul de gevraagde gegevens in zoals het voorbeeld hieronder & klik daarna op volgende

5. Als outlook nog vraagt naar uw paswoord, voer je telkens uw paswoord in op de voorziene plaats. VINK "WACHTWOORD ONTOUDEN" AAN EN OK.
6. Je e-mailbox is nu in orde en begint te synchroniseren. Als je Outlook afsluit en terug opstart. Als outlook nog vraagt naar uw paswoord, voer je telkens uw paswoord in op de voorziene plaats. VINK "WACHTWOORD ONTOUDEN" AAN EN OK.

Windows Mail app

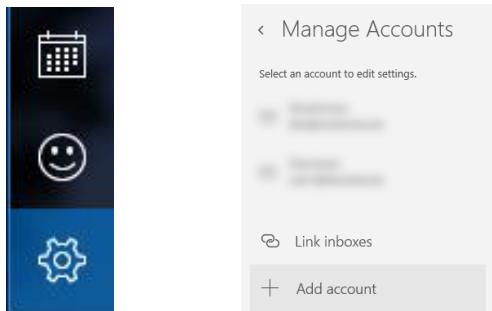
Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen in de Windows Mail app van Windows 10.

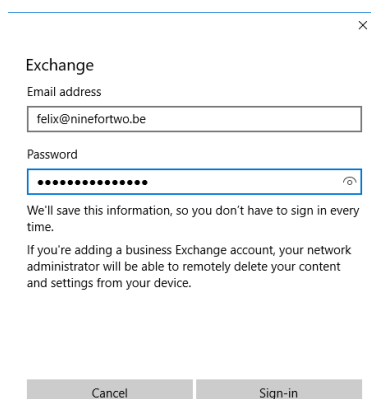
1. Open je standaard Mailprogramma (in Windows 10)



2. Als dit de eerste account is die je instelt, klik dan op '+ Add Account' in het verwelkomingsvenster.
3. Zijn er al reeds e-mailboxen ingesteld in deze applicatie, klik dan op het tandwiel onderaan (zie afbeelding). Rechts zie je dan het menu Instellingen verschijnen. Klik in dit menu op 'Manage Accounts', daar zal je de knop '+ Add Accounts' terugvinden



4. Kies uit de keuzelijst voor 'Exchange'
5. Vul jouw volledige e-mailadres in bij E-mail adres en klik op 'Next'
6. Vul daarna jouw wachtwoord in bij Password



Exchange

Email address
felix@ninetwo.be

Password
●●●●●●●●

We'll save this information, so you don't have to sign in every time.
If you're adding a business Exchange account, your network administrator will be able to remotely delete your content and settings from your device.

Cancel Sign-in

7. Klik daarna op 'Sign In'
8. Je e-mail box is nu in orde. Wacht even om jouw mails te laten synchroniseren.

Outlook 2016 voor Mac

Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

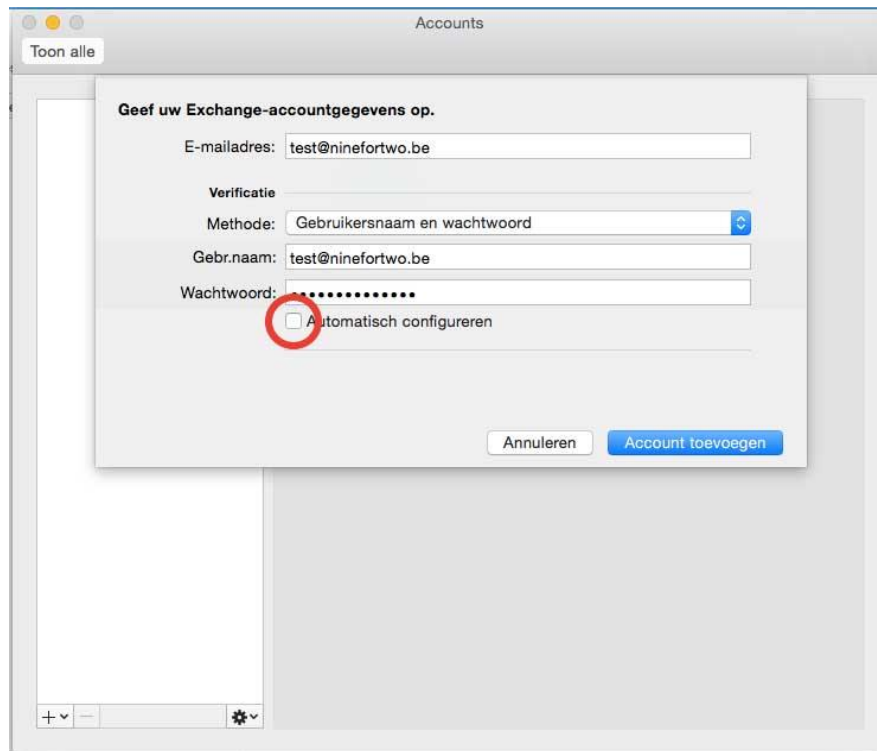
Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen in Outlook 2016 voor Mac.

1. Open Outlook 2016
2. Ga naar 'Extra' en daarna 'Accounts'



3. Klik op het plusteken link onderaan het scherm en kies 'Exchange' uit het keuzemenu
4. Vul je e-mail adres in
5. Bij methode moet 'Gebruikersnaam en Wachtwoord' staan
6. Bij gebruikersnaam vul je opnieuw je e-mail adres in
7. Vul je wachtwoord in

8. Automatische configuratie moet **AAN** staan



9. Klik op 'Account toevoegen'
10. Klik op toestaan als je de melding krijgt van autodiscover. Zoals hieronder:



11. Je e-mail box is nu in orde.

Mac Mail

Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen in Mac Mail.

1. Open de mail client (Mac Mail)
2. Bovenaan klikt u op 'Mail' en daarna op 'Voorkeuren'
3. Ga naar het tabblad 'Accounts'
4. Klik op het plusteken onderaan links in het scherm
5. Vul dan de gevraagde gegevens in zoals hieronder in het voorbeeld. Klik daarna op doorgaan



Welkom bij Mail

U wordt geholpen bij de stappen die u moet uitvoeren om uw e-mailaccount te configureren.

Geef om te beginnen de volgende informatie op:

Volledige naam:

E-mailadres:

Wachtwoord:

? Annuleer Ga terug Ga door

6. Kies daarna of jouw contactgegevens en agenda ook gesynchroniseerd mogen worden en klik dan op 'Maak aan'
7. Je e-mail box is nu in orde.

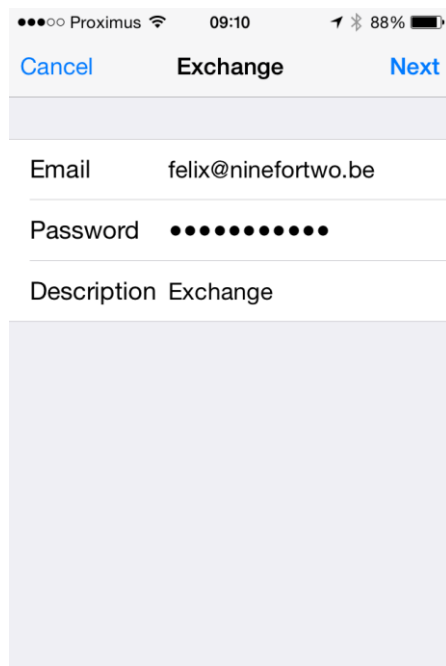
iPhone - iPad

Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen op je iPhone en iPad.

1. Ga naar 'Instellingen' en daarna naar 'Mail, Contacten & Agenda'
2. Daar kies je voor 'Account toevoegen'
3. Uit de keuzelijst kies je voor 'Exchange'
4. Vul de gevraagde gegevens in zoals hieronder in het voorbeeld

Heb je meerdere accounts, vul dan bij beschrijving ook je e-mailadres in.



Vraagt je iPhone / iPad daarna meer gegevens? Vul dan onderstaande in:

Gebruikersnaam = je e-mailadres

E-mailadres = je e-mailadres

Wachtwoord = wachtwoord van e-mailbox

Server = m.outlook.com

Domein = uw domeinnaam

5. Klik daarna op volgende en kies wat je wil laten synchroniseren op je iPhone/iPad.

Android smartphone

Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen op je Android smartphone.

1. Ga naar 'Instellingen' en daarna naar 'Accounts'
2. Hier kies je voor 'Account toevoegen'
3. Kies voor "Exchange" of "Microsoft Exchange" of "Zakelijk"
4. Vul dan je e-mail adres en wachtwoord in en klik op volgende

Vraagt je smartphone daarna meer gegevens? Vul dan onderstaande in:

Gebruikersnaam = je e-mailadres

E-mailadres = je e-mailadres

Wachtwoord = wachtwoord van e-mailbox

Server = m.outlook.com

Domein = uw domeinnaam

5. **Als er wordt gevraagd om toestemming te geven aan de server, da sta je dit toe!**
6. Als er gevraagd wordt welk type account dit is kies je voor 'Exchange'. Dit wordt niet altijd gevraagd!
7. Klik op volgende
8. Vink de opties uit die je niet wil laten synchroniseren.
9. Klik op 'volgende' of 'maken'
10. Uw e-mailbox is in orde.

Windows Phone

Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen op je Windows Phone.

1. Open de 'Instellingen'
2. Ga naar 'Accounts' en daarna 'E-mail en app-accounts'
3. Kies voor 'Een account toevoegen' en daarna "Exchange"
4. Vul je e-mail adres en wachtwoord in
5. Tik op 'Aanmelden'
11. Je e-mail box is klaar!

Vraagt je smartphone daarna meer gegevens? Vul dan onderstaande in:

Gebruikersnaam = je e-mailadres

E-mailadres = je e-mailadres

Wachtwoord = wachtwoord van e-mailbox

Server = m.outlook.com

Domein = uw domeinnaam