

# ProMail aansluiten

Je kan ProMail-boxen aansluiten op **alle soorten toestellen**:  
Windows, Mac, Android & iPhone.

Je hebt hierbij enkel je **gebruikersnaam**  
(=e-mailadres) en **wachtwoord** nodig.

Wanneer je ProMail voorzien is van “Multi Factor Authenticatie” heb je ook een **code** nodig die per sms wordt verstuurd.

## Computer:

[Outlook op PC \(automatische configuratie\)](#)

[Outlook op PC \(vanaf 2013\)](#)

[Windows Mail app](#)

[Outlook 2016 op Mac](#)

[Mac Mail](#)

## Smartphone

[Android](#)

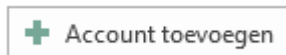
[iPhone & iPad](#)

# Outlook op PC (automatische configuratie)

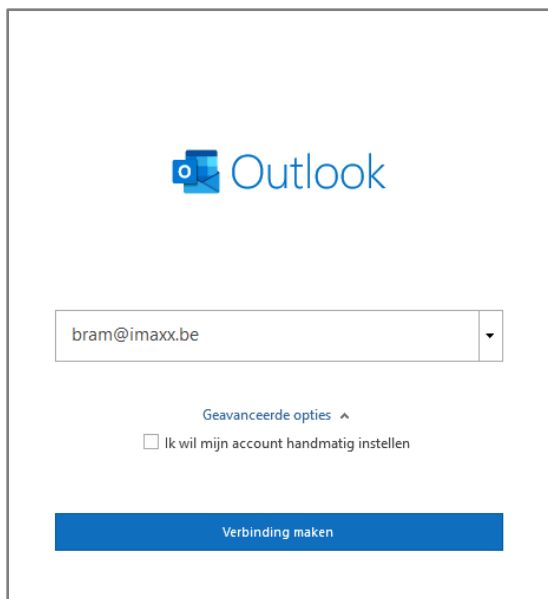
## Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen in Outlook.

1. Open Outlook
2. Is er nog geen e-mailbox ingesteld in Outlook, vul dan je meteen e-mailadres in
3. Is er al wel een e-mailbox ingesteld in Outlook. Ga dan naar "Bestand" en daarna "Account toevoegen"



4. Vul de gevraagde gegevens in zoals het voorbeeld hieronder & klik daarna op "Verbinding maken"



5. Vul je wachtwoord in, zet "Referenties onthouden" aan en klik "OK"



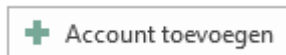
6. Klik op "Gereed". Wacht even om je e-mail te laten synchroniseren.

# Outlook op PC (vanaf 2013)

## Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen in Outlook.

1. Open Outlook
2. Is er nog geen e-mailbox ingesteld in Outlook, klik dan op 'account configureren'. Ga daarna verder naar stap 4.
3. Is er al wel een e-mailbox ingesteld in Outlook. Ga dan naar 'Bestand' en daarna 'Account Toevoegen'



4. Vul je naam, e-mailadres en wachtwoord in zoals het voorbeeld hieronder & klik daarna op volgende

5. Vul nogmaals je wachtwoord in, zet "Referenties onthouden" aan en klik "OK"

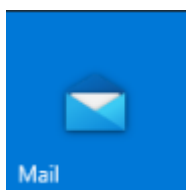
6. Klik op "Gereed". Wacht even om je e-mail te laten synchroniseren.

# Windows Mail app

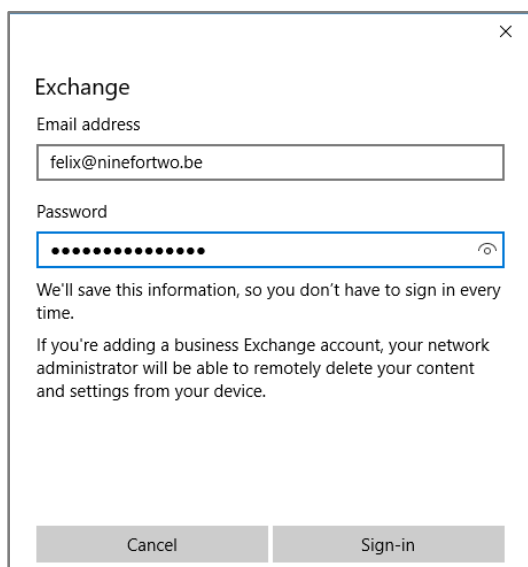
## Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen in de Windows Mail app van Windows 10.

1. Open je standaard Mailprogramma (in Windows 10)



2. Als dit de eerste account is die je instelt, klik dan op "+ Account toevoegen" in het verwelkomingsvenster.
3. Zijn er al reeds e-mailboxen ingesteld in deze applicatie, klik dan op het tandwiel onderaan. Rechts zie je dan het menu Instellingen verschijnen. Klik in dit menu op "Accounts beheren" en dan op "+ Account toevoegen"
4. Kies uit de keuzelijst voor "Exchange" of "Office 365" of "Microsoft 365"
5. Vul jouw volledige e-mailadres in bij E-mail adres en klik op "Next"
6. Vul daarna jouw wachtwoord in bij Password en klik daarna op "Sign In"



Exchange

Email address  
felix@ninefortwo.be

Password  
●●●●●●●●●●

We'll save this information, so you don't have to sign in every time.

If you're adding a business Exchange account, your network administrator will be able to remotely delete your content and settings from your device.

Cancel Sign-in

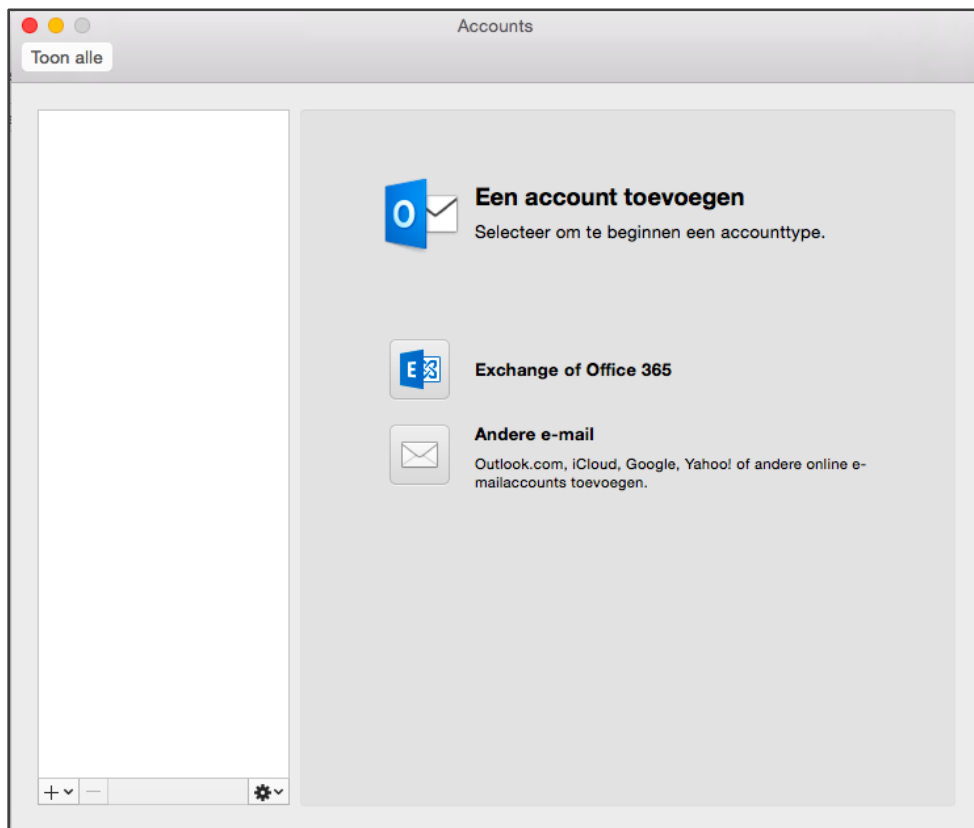
7. Je e-mail box is nu in orde. Wacht even om jouw mails te laten synchroniseren.

# Outlook 2016 voor Mac

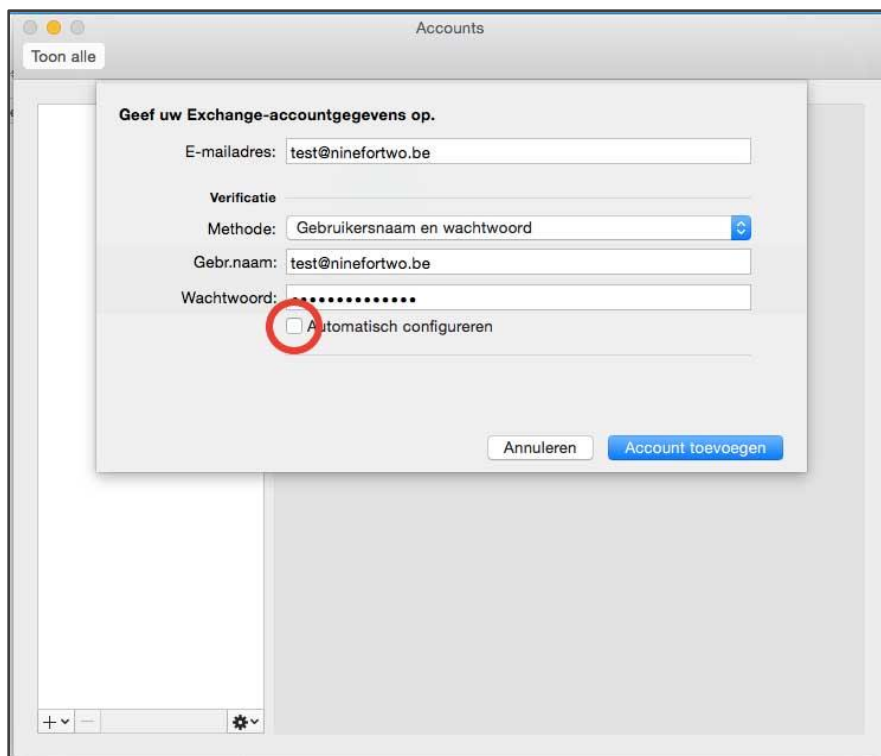
## Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen in Outlook 2016 voor Mac.

1. Open Outlook 2016
2. Ga naar "Extra" en daarna "Accounts"



3. Klik op het plusteken link onderaan het scherm en kies "Exchange" of "Office 365" of "Microsoft 365" uit het keuzemenu
4. Vul je e-mail adres in
5. Bij methode moet "Gebruikersnaam en Wachtwoord" staan
6. Bij gebruikersnaam vul je opnieuw je e-mail adres in
7. Vul je wachtwoord in
8. Automatische configuratie moet **AAN** staan



9. Klik op "Account toevoegen"
10. Klik op toestaan als je de melding krijgt van autodiscover. Zoals hieronder:



11. Je e-mail box is nu in orde. Wacht even om jouw mails te laten synchroniseren.

## Mac Mail

### Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen in Mac Mail.

1. Open de mail client (Mac Mail)
2. Bovenaan klik je op "Mail" en daarna op "Voorkeuren"
3. Ga naar het tabblad "Accounts"
4. Klik op het plusteken onderaan links in het scherm
5. Vul dan de gevraagde gegevens in zoals hieronder in het voorbeeld. Klik daarna op doorgaan



6. Kies daarna of jouw contactgegevens en agenda ook gesynchroniseerd mogen worden en klik dan op "Maak aan"
7. Je e-mail box is nu in orde. Wacht even om jouw mails te laten synchroniseren.

## Android

### Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres (terug) instellen op je Android smartphone of tablet.

1. Ga naar “Instellingen” en daarna naar “Accounts”
2. Hier kies je voor “Account toevoegen”
3. Kies voor “Exchange” of “Microsoft Exchange” of “Office 365” of “Microsoft 365”
4. Vul dan je e-mail adres in en klik op volgende
5. Vul dan je wachtwoord in en klik op volgende
6. **Als er wordt gevraagd om toestemming te geven aan de server, da sta je dit toe voor alle items!**
7. Klik op volgende
8. Vink de opties aan of uit die je wel of niet wil laten synchroniseren
9. Klik op “volgende” of “maken”
10. Je e-mail box is nu in orde. Wacht even om jouw mails te laten synchroniseren.

Standaard worden enkel de e-mails van de laatste 3 dagen op het toestel gesynchroniseerd. Je kan dit aanpassen onder de settings van de betreffende account. We raden aan deze op 1 maand te zetten en enkel op “Geen limiet” indien dit noodzakelijk is.



## iPhone - iPad

### Heb je je e-mailadres én wachtwoord bij de hand?

Via dit stappenplan kan je op een correcte manier jouw e-mailadres instellen op je iPhone of iPad.

1. Ga naar “Instellingen” en daarna naar “Mail, Contacten & Agenda”
2. Daar kies je voor “Account toevoegen”
3. Uit de keuzelijst kies je voor “Exchange” of “Office 365” of “Microsoft 365”
4. Vul de gevraagde gegevens in zoals hieronder in het voorbeeld.

Heb je meerdere accounts, vul dan bij beschrijving ook je e-mailadres in.

5. Als je toestel aanvullende informatie vraagt over de server, dan vul je bij server in: “outlook.office365.com” en opnieuw je wachtwoord, zoals in het voorbeeld hieronder:

6. Als er wordt gevraagd om toestemming te geven aan de server, da sta je dit toe voor alle items!
7. Klik daarna op volgende en kies wat je wil laten synchroniseren op je iPhone/iPad.
8. Je e-mail box is nu in orde. Wacht even om jouw mails te laten synchroniseren.